

**Corso per “OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE  
(O.S.A)”**

**TITOLO**

**OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE**

**DESTINATARI**

Il corso è rivolto a tutti gli interessati all’ottenimento della qualifica di Operatore Socio Assistenziale, al fine di acquisire l’idonea professionalità nel campo dell’assistenza, sia in contesti sociali che sanitari, nei confronti di individui con condizioni di disagio sociale o malattia, nel rispetto dei requisiti di ammissione di seguito riportati.

**OBIETTIVI E FINALITÀ**

L’operatore socio-assistenziale è un operatore che, in possesso di adeguata preparazione culturale e professionale, svolge la sua attività prevalentemente nell’assistenza diretta e di cura dell’ambiente di vita, sia a domicilio dell’utente che nelle strutture di cura residenziali. Opera in collegamento con i servizi e con le risorse sociali al fine di favorire l’autonomia personale dell’utente nel rispetto della sua autodeterminazione. E’ in grado di affrontare situazioni di bisogno particolari mediante assistenza capillarizzata sul territorio, evitando da una parte, disagi alle persone in stato di bisogno e alle loro famiglie e, dall’altra, il sovraffollamento e l’uso improprio delle strutture sanitarie e ospedaliere. Svolge la sua attività in strutture pubbliche e private e/ convenzionate, in maniera organizzata in cooperative sociali in modo autonomo.

L’attività dell’operatore socio-assistenziale si esplica all’interno dei servizi residenziali, semiresidenziali e territoriali per anziani (case di riposo, servizi di aiuto domiciliare), in servizi che si occupano di emarginazione e disagio psichico

**NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

- ✓ BURC n° 55 del 24 novembre 2003 – Deliberazione n° 2843 del 08 ottobre 2003

**REQUISITI DI AMMISSIONE**

- Compimento del 18° anno di età
- Completamento del 1° ciclo di istruzione (scuola media inferiore)

**DURATA E MODALITA'**

Il corso ha una durata di 600 così suddivise

- ✚ 300 ore aree disciplinari;
- ✚ 300 ore tirocinio;

Le 300 ore di parte teorica possono essere svolte interamente in aula oppure è possibile l'utilizzo della Formazione a Distanza (FAD) secondo le seguenti modalità

- ✚ 240 ore parte aula;
- ✚ 60 ore parte FAD.

## ***DISCIPLINE E CONTENUTI***

### **PROGRAMMA DEL CORSO**

#### **MODULO 1: Area tecnico professionale (110 ore)**

- Ruolo dell'operatore socio-assistenziale
- Analisi dei bisogni e delle situazioni di rischio
- Strumenti e tecniche per l'alzata e il trasferimento su barelle e carrozzelle
- Tecniche per supportare movimenti e spostamenti: movimenti nel letto, sedere sul letto, alzarsi dal letto, deambulare, sedersi al tavolo....
- Tecniche per la pulizia parziale o totale dell'utente a letto o in bagno, in struttura o a domicilio
- Tecniche per la vestizione
- Elementi di igiene degli alimenti, della cucina, delle stoviglie
- Tecniche di supporto e strumenti per l'assunzione dei cibi per le diverse tipologie di utenti: allettati, confusi, emiplegici, dementi
- Igiene degli ambienti
- Tecniche di disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari
- Tecniche e strumenti per favorire l'autonomia della persona
- Nozioni di pronto intervento
- Tecniche di raccolta dati e analisi sulla situazione dell'utente e sull'evoluzione dell'intervento professionale
- Predisposizione degli strumenti e valutazione dei risultati
- Tecniche di osservazione dell'utente

#### **MODULO 2 : Area istituzionale e legislativa (40 ore)**

- Principali normative nazionali e regionali in materia di assistenza socio sanitaria
- Sistema dei servizi sociali, sanitari, culturali e ricreativi del territorio
- Aspetti etici connessi all'attività di assistenza
- Contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro

**MODULO 3: Area psico socio pedagogica (50 ore)**

- Elementi di psicologia.
- Elementi di sociologia.
- Elementi di geriatria.
- Elementi di psichiatria

**MODULO 4: Area comunicazione (30 ore)**

- Comunicazione interpersonale
- Comunicazione verbale e non verbale
- Rapporto tra operatore e utente

**MODULO 5: Area socio sanitaria (70 ore)**

- Concetto di salute
- Nozioni sulle principali condizioni invalidanti con
- Riferimento ai soggetti assistiti
- Elementi di dietetica
- Nozioni del corpo umano e sue principali funzioni
- Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente e metabolismo
- Principi elementari di ortesi ed ausili
- Educazione alla salute
- Elementi di igiene e profilassi

**VALUTAZIONE**

La valutazione finale verrà effettuata mediante una verifica di apprendimento finale: saranno effettuate due prove di esame (una per la parte teorica e una per la parte pratica) suddivise in due giornate.

**ATTESTATO FORMATIVO RILASCIATO**

Attestato di qualifica professionale di “Operatore Socio Assistenziale” di 600 ore.

**DOCENZA**

Formatori esperti ed altamente qualificati in riferimento alle aree di competenza previste nel percorso formativo.

**MATERIALE DIDATTICO**

L'esecuzione del corso è supportata da idoneo materiale didattico gratuito.

**SEDE**

Saranno utilizzate strutture idonee per l'erogazione del corso, sia per la parte teorica che per quella pratica.